



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Certification Services

มาตรฐานแรงงานไทย มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓

ต้นแบบในการดูแลพนักงาน อีกหนึ่งความรับผิดชอบต่อสังคม

ความท้าทายของธุรกิจ

กระแสโลกปัจจุบันให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ที่ครอบคลุมถึงการปฏิบัติต่อแรงงานในด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรฐานแรงงาน โดยจะเห็นได้จากการกำหนดหลักปฏิบัติจริยธรรมทางธุรกิจของผู้ผลิต (code of conduct) การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติของกลุ่มค้า รวมถึงการกำหนดมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ขององค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (ISO) ข้อกำหนดต่าง ๆ เหล่านี้ได้ถูกใช้เป็นเงื่อนไขทางการค้า ในลักษณะของธุรกิจกับธุรกิจ หรือระหว่างผู้ซื้อต่อผู้ขายสินค้า รวมทั้งนำมาเชื่อมโยงกับการเจรจาข้อตกลง การค้าเสรี (Free Trade Agreement : FTA) ด้วย ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ผู้ประกอบการต้องนำ CSR มาเป็นกลยุทธ์ ในการบริหารจัดการที่แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน เนื่องจากทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร สังคม และสภาพแวดล้อม ซึ่งถือเป็นแนวดำเนินการธุรกิจอย่างยั่งยืน และเป็น การยกระดับคุณภาพชีวิตของลูกจ้าง เพื่อเพิ่มโอกาสทางการค้า และเพิ่มผลผลิต

แนวทางแก้ไข

มาตรฐานแรงงานไทย มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓ คืออะไร

กระทรวงแรงงาน โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานตระหนักถึงความสำคัญของ ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน จึงได้ดำเนินการสร้างมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไทยขึ้นฉบับแรก คือ มรท.๘๐๐๑-๒๕๕๓ ซึ่งได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถานประกอบการทุกขนาดทุกประเภทนำมรท.๘๐๐๑-๒๕๕๓ ไปพัฒนาสถานประกอบการให้เกิดประโยชน์โดยสมัครใจ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในเวทีการค้าโลก ซึ่งต่อมาได้มีการทบทวนปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และกฎหมายแรงงานที่มีการเปลี่ยนแปลงไปและได้ประกาศใช้ มรท.8001-2553 แทน มรท.๘๐๐๑-๒๕๕๓ ตั้งแต่วันที่ 26 พฤษภาคม 2553

มาตรฐานแรงงานไทย (มรท.๘๐๐๑-๒๕๕๓) หมายถึง ข้อกำหนดที่วางไว้เป็นหลักเพื่อจัดการแรงงานเกี่ยวกับสภาพการจ้างและสภาพการทำงาน เช่น ค่าจ้าง ชั่วโมงทำงาน วันหยุด และความปลอดภัยในการทำงาน โดยมาตรฐานแรงงานไทยจะทำให้แรงงานได้รับการคุ้มครองอย่างทัดเทียมเสมอภาค ก่อให้เกิดคุณภาพชีวิต มีความปลอดภัย แรงงานสัมพันธ์ที่ดี และขวัญกำลังใจในการทำงาน ซึ่งในขอบข่ายมาตรฐาน แรงงานไทยโดยทั่วไป ได้แก่ ระบบการจัดการแรงงาน การคุ้มครองแรงงาน สวัสดิการแรงงาน ความปลอดภัยในการทำงาน แรงงานสัมพันธ์

RELATED SERVICES

นอกเหนือจากการให้การรับรอง มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓ แล้ว บูโร เวอร์ิตัส เซอทิฟิเคชัน ยังให้บริการตรวจตามมาตรฐานและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

- SA 8000
- AA1000
- GRI – Global Reporting Initiative
- BSCI, WRAP, ETI

นอกจากนี้ผู้ประกอบการยังสามารถประยุกต์ใช้มาตรฐานร่วมกับ ISO 9001, ISO 14001 และ OHSAS 18001 ได้อีกด้วย



ทำไมจึงต้องใช้บริการกับ บิวโร เวิร์ทส เซอทิฟิเคชั่น

ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจ – บิวโร เวิร์ทส เซอทิฟิเคชั่น เป็นผู้นำในด้านการรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นองค์กรแรกๆที่ได้รับการรับรองจากหน่วยรับรองสากล ด้านมาตรฐาน SA 8000 บิวโรฯ มีความชำนาญในการตรวจมาตรฐานด้านแรงงานมายาวนาน อีกทั้งยังได้รับการแต่งตั้งจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานให้เป็น หน่วยตรวจประเมินภาคเอกชนหรือนิติบุคคลซึ่งให้บริการการตรวจประเมินมาตรฐานแรงงานไทย พ.ศ. ๒๕๕๓ อีกด้วย

เครือข่ายทั่วโลก – ด้วยสำนักงานสาขาที่ตั้งอยู่มากกว่า 100 ประเทศ ทำให้ลูกค้าสามารถมั่นใจในคุณภาพของการตรวจและได้รับประโยชน์จากความเป็นผู้ให้บริการระดับสากล ควบคู่กับความชำนาญด้านการตรวจในระดับท้องถิ่น โดยผู้ตรวจประเมินจะมีความเข้าใจในภาษา วัฒนธรรม กฎหมายท้องถิ่นและระเบียบการต่างๆของท้องถิ่นเป็นอย่างดี

ความเข้าใจในธุรกิจ – ความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับการทำงานใกล้ชิดกับลูกค้า ด้วยความมุ่งมั่นให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตไปอย่างมั่นคงและได้รับการยอมรับในระดับสากล ผู้ตรวจประเมินของบริษัทได้รับการฝึกอบรมด้านการตรวจประเมินมากกว่า 5,700 หัวข้อ เพื่อส่งมอบงานบริการให้การรับรองที่มีคุณภาพซึ่งมีความหมายต่อธุรกิจของลูกค้า

บริการแบบครบรวมมาตรฐาน: ลูกค้าสามารถใช้บริการจากบิวโร เวิร์ทส เซอทิฟิเคชั่น แบบครบรวมมาตรฐาน เพื่อให้การทำงานของลูกคามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อน นอกจากนี้บิวโร เวิร์ทส เซอทิฟิเคชั่น ยังสามารถแนะนำข้อมูลเบื้องต้นให้กับลูกค้า พร้อมวางแผนการตรวจเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนด้วย

ลักษณะของ มรท.๘๐๐๑- ๒๕๕๓

มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓ มีลักษณะเป็นทั้งมาตรฐานเชิงระบบการจัดการ (MANAGEMENT SYSTEM STANDARD) และมาตรฐานเชิงผลิตภัณฑ์ (PRODUCT STANDARD) ข้อกำหนดจึงแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก คือ

ส่วนที่ 1 การจัดการ เป็นข้อกำหนดให้มีระบบการจัดการต่อลูกค้า เพื่อประกันว่าลูกค้าจะได้รับการคุ้มครองตามส่วนที่ 2

ส่วนที่ 2 การคุ้มครองสภาพการจ้างและสภาพการทำงานของลูกค้า เป็นข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติให้สำเร็จผลที่เกิดแก่ลูกค้าโดยตรง

CONTACT

For details about this service, please contact
Bureau Veritas Certification Thailand

- By phone: +66 2 670 4800
- By email: sale.support@th.bureauveritas.com

FOR MORE INFORMATION

please visit:

- www.bureauveritas.co.th



สาระสำคัญของ มรท. ๘๐๐๑ - ๒๕๕๓

มรท. ๘๐๐๑ - ๒๕๕๓ เป็นมาตรฐานแรงงานไทย ที่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับ ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทย สถานประกอบการจะแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ว่าด้วยการพัฒนาระบบการจัดการแรงงานขึ้นในสถานประกอบการนั้นๆ ความรับผิดชอบต่อสังคมของสถานประกอบการ ต้องครอบคลุมการปฏิบัติเรื่องต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดทั่วไป
2. ระบบการจัดการ
3. การใช้แรงงานบังคับ
4. ค่าตอบแทนการทำงาน
5. ชั่วโมงการทำงาน
6. การเลือกปฏิบัติ
7. วินัยและการลงโทษ
8. การใช้แรงงานเด็ก
9. การใช้แรงงานหญิง
10. เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง
11. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
12. สวัสดิการ

แนวปฏิบัติในการพัฒนาศักยภาพตามข้อกำหนดมาตรฐานแรงงานไทย

1. กำหนดและประกาศนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน โดยผู้บริหารสูงสุดของสถานประกอบการต้องเป็นผู้กำหนดและประกาศนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติ
2. แต่งตั้งทีมงาน สถานประกอบการต้องแต่งตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง ให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติให้เป็นตามข้อกำหนด โดยสามารถแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเฉพาะ หรือมอบหมายให้คณะกรรมการต่างๆที่มีการแต่งตั้งอยู่เดิมให้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการตามข้อกำหนดของมาตรฐานนี้ โดยให้ขยายขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบให้ครอบคลุมข้อกำหนด มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓ ทั้งนี้จะเป็นคณะกรรมการระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 หรือคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานก็ได้ โดยสถานประกอบการต้องแต่งตั้ง ผู้แทนฝ่ายบริหาร เพื่อรับผิดชอบต่อกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐาน
3. ประเมินสถานะ การประเมินสถานะในเมืองต้น สถานประกอบการควรจัดตั้งคณะทำงานจากฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับด้านแรงงาน เพื่อประเมินสถานะของสถานประกอบการ คณะทำงานควรเป็นผู้ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานมาตรฐานการจัดการมาก่อน มีความพร้อมและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยอาจเลือกคณะทำงานที่มีประสบการณ์ในการจัดทำระบบมาตรฐานจัดการมาก่อน เช่น คณะทำงานระบบ ISO 9001, ISO 14001 มาเป็นคณะทำงานพัฒนา มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓

CONTACT

For details about this service, please contact
Bureau Veritas Certification Thailand
■ By phone: +66 2 670 4800
■ By email: sale.support@th.bureauveritas.com

FOR MORE INFORMATION

please visit:
■ www.bureauveritas.co.th



สำหรับคณะทำงานมีหน้าที่ ศึกษาและวิเคราะห์มาตรฐานแรงงานไทย จัดทำรายละเอียดผลการดำเนินงานและจัดระบบการสื่อสารไปยังบุคคลกรที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีการประเมินสถานะ ทำได้โดยการจัดทำแบบประเมินสถานะสถานประกอบการ ดำเนินการประเมินตามแบบที่กำหนดและสรุปผลการประเมิน พร้อมจัดทำแผนงาน โครงการ รวมทั้งกิจกรรมที่ต้องดำเนินการต่อไปเพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูงพิจารณาให้ความเห็นชอบ

4. การทำความเข้าใจกับบุคลากร ควรให้ความรู้ความสำคัญของการจัดทำมาตรฐาน เป้าหมาย วัตถุประสงค์กับพนักงาน อีกทั้งแจ้งให้พนักงานทราบบทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานแรงงานไทย รวมถึงแผนการดำเนินงาน การตรวจติดตามภายใน การขอการรับรอง และการรักษาความต่อเนื่องในการทำมาตรฐาน ซึ่งการทำความเข้าใจกับบุคลากรสามารถทำได้หลายวิธี เช่น จัดประชุมชี้แจง จัดอบรม แจกเอกสาร ดิควอร์คประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ขึ้นกับขนาดของสถานประกอบการ จำนวนลูกจ้าง คุณวุฒิและวัยวุฒิของบุคลากร

5. จัดทำเอกสาร เอกสารเป็นสื่อที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร และดำเนินให้เป็นไปตามข้อกำหนด เอกสารอาจจัดทำเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ เอกสารที่ต้องจัดทำตามมาตรฐาน มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓ ได้แก่

5.1 เอกสารคู่มือการจัดการ มรท.๘๐๐๑-๒๕๕๓ (TLS. 8001-2010 MANUAL) เป็นเอกสารพื้นฐานที่สำคัญที่สถานประกอบการจะใช้เป็นกรอบแนวทางการจัดการมาตรฐานที่แสดงถึงประเภทกิจการ ที่ตั้งองค์กร มีแนวทางการปฏิบัติตามแต่ละข้อกำหนดอย่างไร

5.2 เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน (PROCEDURE) เป็นเอกสารที่แสดงถึงวิธีการดำเนินงานที่บุคลากรในสถานประกอบการต้องใช้ เพื่อให้การทำงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยสถานประกอบการต้องจัดให้มีเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างน้อย 7 ขั้นตอนดังนี้ (1) ขั้นตอนการควบคุมเอกสาร (2) ขั้นตอนการควบคุมบันทึก (3) ขั้นตอนการประเมินและคัดเลือกผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วง (4) ขั้นตอนการสื่อสาร (5) ขั้นตอนการตรวจติดตาม (6) ขั้นตอนการแก้ไขและป้องกันข้อบกพร่อง และ (7) ขั้นตอนการจัดทำข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

5.3 เอกสารวิธีการทำงาน (WORK INSTRUCTION) เป็นเอกสารที่แสดงถึงรายละเอียดวิธีการทำงานของแต่ละประเภทงาน ทั้งนี้ มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓ ไม่ได้กำหนดอย่างชัดเจนว่าสถานประกอบการต้องจัดให้มีเอกสารวิธีการทำงานอะไรบ้าง จึงขึ้นกับสถานประกอบการที่จะกำหนดขึ้นตามความเหมาะสมกับลักษณะงานที่เป็นอยู่

5.4 เอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แบบฟอร์มต่างๆ ซึ่งจะเป็นแบบฟอร์มที่ต้องมีตามกฎหมายและแบบฟอร์มที่ต้องมีตาม มรท. ๘๐๐๑-๒๕๕๓, บันทึกของแบบฟอร์มต่างๆ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมด้านแรงงาน เอกสารการทบทวนสถานะ เอกสารการทบทวนการจัดการ คำสั่งแต่งตั้งผู้แทนฝ่ายบริหาร เป็นต้น

CONTACT

For details about this service, please contact
Bureau Veritas Certification Thailand
■ By phone: +66 2 670 4800
■ By email: sale.support@th.bureauveritas.com

FOR MORE INFORMATION

please visit:
■ www.bureauveritas.co.th



6 นำไปใช้และการปฏิบัติ ผู้บริหารสถานประกอบการต้องมีความมุ่งมั่น สนับสนุน ควบคุมกำกับ และดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยคณะกรรมการที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด ควรมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการ ตลอดจนแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจมีในระหว่างการดำเนินงาน

7. **ตรวจติดตามภายใน** สถานประกอบการต้องแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจติดตามภายใน (INTERNAL AUDITOR) เพื่อตรวจสอบประเมินว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนด มรท. ๘๐๐๑ - ๒๕๕๑ และนำนโยบาย แผนงาน โครงการตามแผนปฏิบัติการนั้นไปปฏิบัติจริงหรือไม่ ผู้ตรวจติดตามภายในต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการตรวจติดตามภายใน ซึ่งพิจารณาได้จากการเข้ารับการอบรมหลักสูตรผู้ตรวจติดตามภายใน (INTERNAL AUDITOR COURSE) และมีอิสระจากงานที่ทำการตรวจประเมิน

8. **ทบทวนระบบการจัดการ** ในการพัฒนาระบบ และรักษาระบบอย่างต่อเนื่องนั้น มีความจำเป็นที่ผู้บริหารระดับสูงต้องทบทวนผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามข้อกำหนดมาตรฐานแรงงาน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องมีการประชุมทบทวนระบบการจัดการ โดยประชุมร่วมกับคณะกรรมการผู้แทนฝ่ายบริหารและผู้แทนลูกจ้าง

อ้างอิงจาก แนวปฏิบัติ การพัฒนาสภาพสถานประกอบการตามข้อกำหนดมาตรฐานแรงงานไทย มรท.๘๐๐๑-๒๕๕๑, กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



CONTACT

For details about this service, please contact
Bureau Veritas Certification Thailand

- By phone: +66 2 670 4800
- By email: sale.support@th.bureauveritas.com

FOR MORE INFORMATION

please visit:

- www.bureauveritas.co.th
- FB: Bureau Veritas Thailand
- Twitter: Bureau Veritas TH
- Instagram: Bureau_Veritas_Thailand
- LinkedIn: Bureau Veritas Thailand