

การตรวจประเมิน ระยะไกล

วันที่ 9 เมษายน พ.ศ.2563

โดย

SYED ARSHAD HASHMI

ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม

บูโร เฮอร์ทัส เซอกัฟิเคชั่น, อเมริกาเหนือ



LEAD

SYED ARSHAD HASHMI –

ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม, บุโร เเวอร์ทิคัล เซอกีพีเคชั่น อเมริกาเหนือ



หัวหน้าผู้ตรวจประเมินและวิทยากรฝึกอบรมสำหรับระบบมาตรฐาน ISO 9001, OHSAS 18001 (ISO 45001), ISO 14001, ISO 27001, ISO 22301, ISO 50001, ISO 55001 and ISO 37001

วิศวกรอาชีพพร้อมด้วยประสบการณ์กว่า 24 ปีในด้านการฝึกอบรม การตรวจประเมิน และความเชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติตามระบบมาตรฐาน ISO ต่าง ๆ ให้กับอุตสาหกรรมจำนวนมาก

ให้การฝึกอบรมมาแล้วนับไม่ถ้วน และดำเนินการตรวจประเมินในหลายประเทศอันได้แก่ สหรัฐอเมริกา ยุโรป แคนาดา ไทย ซาอุดีอาระเบีย บาห์เรน โอบาน กาตาร์ ปากีสถาน และ สาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์

<https://www.linkedin.com/in/syed-arshad-hashmi-b43325b7>

ก่อตั้งในปี ค.ศ. 1828

รายได้:
5 พันล้านยูโร

พนักงาน
75,000 คน

สำนักงานและห้องปฏิบัติการ
1,400 แห่ง

ใน 140 ประเทศ

ลูกค้ากว่า
400,000

ราย

ผู้นำในบริการด้าน

การทดสอบ ตรวจสอบ และการรับรอง
ระดับโลก

เชี่ยวชาญในด้าน

คุณภาพ
สุขอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม
ความรับผิดชอบต่อสังคม
ความยั่งยืน
การจัดการความเสี่ยงในองค์กร



บริการของ บูโร เวิร์กส์ เซอร์วิสเซส

สุขอนามัยและความปลอดภัย

- ⇒ ISO 45001 (OHSAS 18001)
- ⇒ Compliance Audits
- ⇒ Industry Standards

คุณภาพ

- ⇒ ISO 9001
- ⇒ AS/EN-9100 - Aerospace
- ⇒ TL 9000
- ⇒ IATF 16949 - Automotive
- ⇒ ISO 20000
- ⇒ TiCK IT

สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

- ⇒ ISO 14001/EMAS/ISO 14064
- ⇒ ISO 50001
- ⇒ Greenhouse Gas - UN CDM / Eu ETS
- ⇒ Forestry -PEFC, FSC

ความปลอดภัย

- ⇒ ISO 27001/20000
- ⇒ TAPA
- ⇒ ISO 28000
- ⇒ ISO 22301

ความปลอดภัยของอาหาร

- ⇒ BRC Global Food Standard
- ⇒ IFS International Food Standard
- ⇒ ISO 22000
- ⇒ FSSC 22000
- ⇒ EurepGAP
- ⇒ Dutch HACCP and Danish HACCP DS 3027
- ⇒ GMP+ and QS and GMO
- ⇒ Fami-QS
- ⇒ Bio-terrorism
- ⇒ Supply Chain Management / Confidence

ความรับผิดชอบต่อสังคม

- ⇒ SA8000
- ⇒ Global Reporting Initiative (GRI)
- ⇒ AA1000

อื่น ๆ :

- ⇒ Clients Own / Auditing
- ⇒ Integrated Management Systems
- ⇒ BS EN 16001/ ISO 28000
- ⇒ Vericert

และหลักสูตรฝึกอบรมที่ครอบคลุมแทบทุกมาตรฐาน.....!!!

1

- ทำไมต้องตรวจประเมินระยะไกล

2

- มุมมองของการตรวจประเมินระยะไกล

3

- แบบแผนของการตรวจประเมินระยะไกลและการตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง

ความต่อเนื่องของธุรกิจ - สถานการณ์ปัจจุบัน

- ปัจจุบันนี้ โลกกำลังเผชิญหน้ากับโรคระบาด COVID-19 ซึ่งห้ามมิให้มีการเยี่ยมชมสถานที่ของลูกค้าของเรา
- ข้อห้ามถูกใช้เป็นแนวทางในระดับท้องถิ่น จังหวัดหรือรัฐ และภาครัฐ เพื่อป้องกันการเผยแพร่เชื้อไวรัส
- ทาง บูโร เวนริทัส จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีมาตรการป้องกันเพื่อปกป้องพนักงานและลูกค้าทุกท่านจากการแพร่ระบาดของไวรัส
- เราสามารถควบคุมการแพร่ระบาดได้โดยการตัดขั้นตอนการเดินทางออกจากการปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมินของเรา
- ปัจจุบัน บูโร เวนริทัส เซอทิฟิเคชั่น ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการตรวจสอบระยะไกลแก่ลูกค้าที่มีความพร้อมสำหรับบริการนี้

การตรวจประเมินระยะไกล – เอกสารที่จำเป็น

วิธีการตรวจประเมินระยะไกลมีพื้นฐานมาจากเอกสารเหล่านี้:

- ISO 17021-5 - ข้อกำหนดสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการตรวจสอบและรับรองระบบการจัดการ
- IAF MD4:2018 – เอกสารบังคับสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ / ประเมินผล
- IAF MF5:2019 – การกำหนดเวลาตรวจประเมินระบบการจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- IAF ID12:2015 – หลักในการประเมินระยะไกล

การตรวจประเมินระยะไกลคืออะไร

คำนิยามจาก บูโร เวิร์ทส์:

การตรวจประเมินระยะไกลจะถูกนำมาใช้ก็ต่อเมื่อผู้ตรวจประเมินดำเนินการตรวจสอบขั้นตอน, ข้อกำหนด, กระบวนการ, และพนักงาน แบบเรียลไทม์ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

NOTE 1: ไม่ใช่ทุกขั้นตอนและทุกประเภทของอุตสาหกรรมจะสามารถดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลได้

NOTE 2: การตรวจประเมินระยะไกลคือตัวเลือกที่มาแทนที่การตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง

การตรวจประเมินระยะไกล - การตรวจประเมินแบบใดสามารถดำเนินการในระยะไกลได้

การตรวจประเมินดังต่อไปนี้สามารถดำเนินการในระยะไกลได้:

- การตรวจประเมินขั้นแรก (Stage 1 Audits)
- การตรวจติดตามผล (Surveillance Audits)
- การตรวจเพื่อต่ออายุ (Recertification Audits)
- การตรวจติดตามซ้ำ (Follow-up Audits)

NOTE 1 : การดำเนินการตรวจสอบระยะไกลไม่ว่าจะเป็นมาตรฐานใดก็ตาม จะต้องได้รับความเห็นชอบและอนุมัติโดยผู้จัดการฝ่ายรับรองระบบงาน (Accreditation Manager)

การตรวจประเมินระยะไกล – ขั้นตอนการทำงาน

ไม่ว่าจะถึงกำหนดการตรวจประเมินรอบใดก็ตาม
(stage 1, Surveillance, Recertification หรือ
follow-up audit)

1. ถึงกำหนดการตรวจ
ประเมิน ณ สถานที่จริง

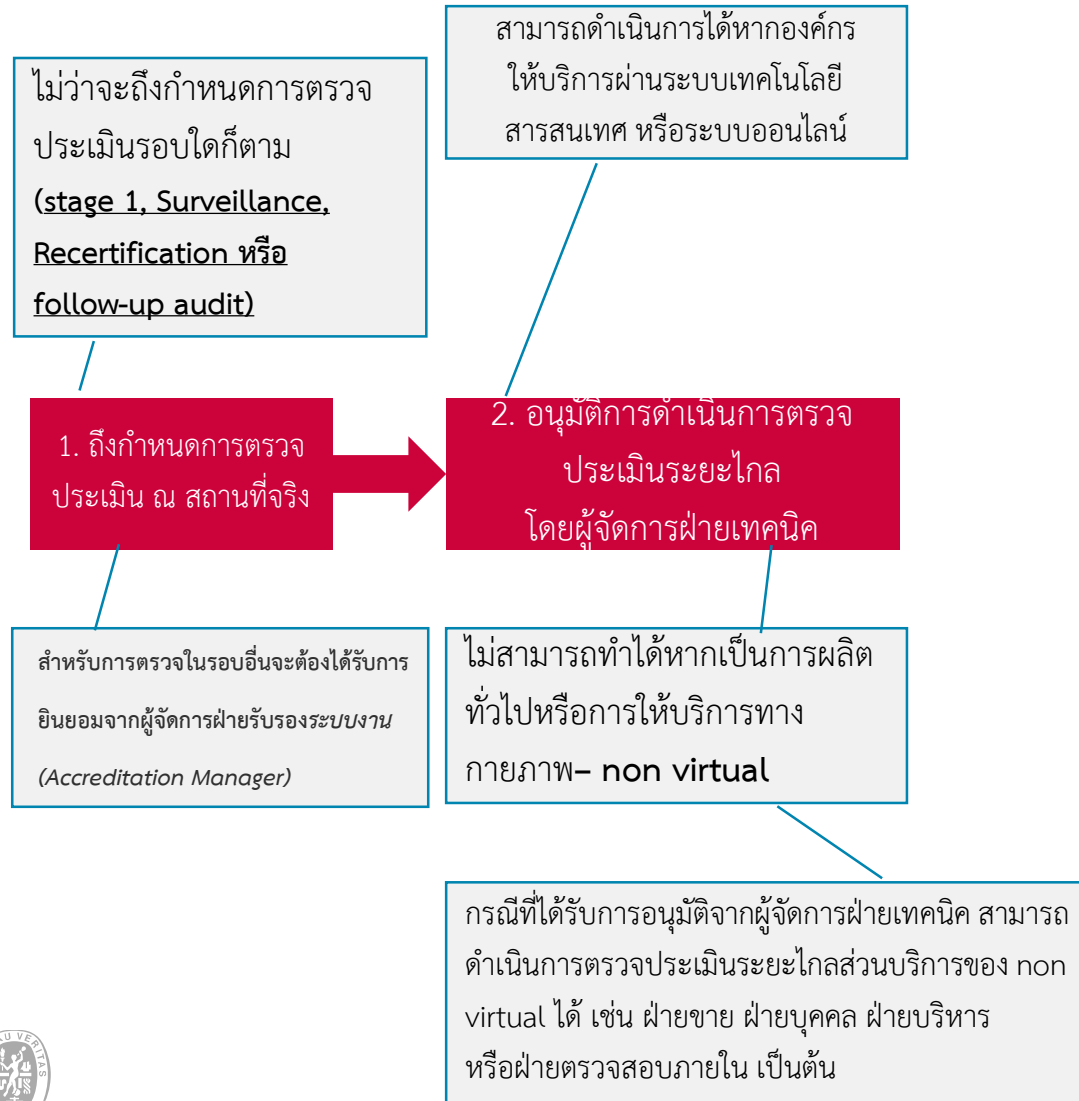
สำหรับการตรวจในรอบอื่นจะต้องได้รับการยินยอมจาก
ผู้จัดการฝ่ายรับรองระบบงาน (Accreditation Manager)

การตรวจประเมินระยะไกล – ความเหมาะสม

ขั้นตอนไหนหรือธุรกิจแบบใดสามารถดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลได้:

- การตรวจประเมินระยะไกลสามารถทำได้ในกรณีที่องค์กรปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยใช้สภาพแวดล้อมในระบบออนไลน์ ซึ่งสามารถดำเนินการได้แม้ไม่ได้อยู่ในสถานที่จริง – สถานที่เสมือน (Virtual site)
- การตรวจประเมินระยะไกลไม่สามารถทำได้หากกระบวนการปฏิบัติงานจะต้องดำเนินการในสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น คลังสินค้า การผลิต ห้องปฏิบัติการทดสอบทางกายภาพ การติดตั้งหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ทางกายภาพ – ไม่ใช่สถานที่เสมือน (non virtual site).
- ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ผู้จัดการฝ่ายเทคนิคสามารถตัดสินใจได้ว่าอุตสาหกรรมหรือธุรกิจประเภทใดสามารถดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลได้

REMOTE AUDITS – WORK FLOW



การตรวจประเมินระยะไกล - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบใดสามารถใช้ดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลได้:

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจประเมินยังหมายถึงระบบการประเมินอื่น ๆ ขององค์กรที่ใช้ software และ hardware เช่น สมาร์ทโฟน อุปกรณ์มือถือ แล็ปท็อป คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โดรน กล้องวิดีโอ เทคโนโลยีที่สวมใส่ได้ ระบบ AI และอื่น ๆ
- โดยส่วนใหญ่จะดำเนินการผ่านวิดีโอคอล (โดยใช้แล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ) เพื่อแบ่งปันและตรวจสอบเอกสาร และสัมภาษณ์หรือ แลกเปลี่ยนข้อมูลกับพนักงานของลูกค้า (แบบเรียลไทม์)

NOTE 1: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกเลือกใช้จะต้องมีการทดสอบการเชื่อมต่อก่อนวันตรวจประเมินจริง

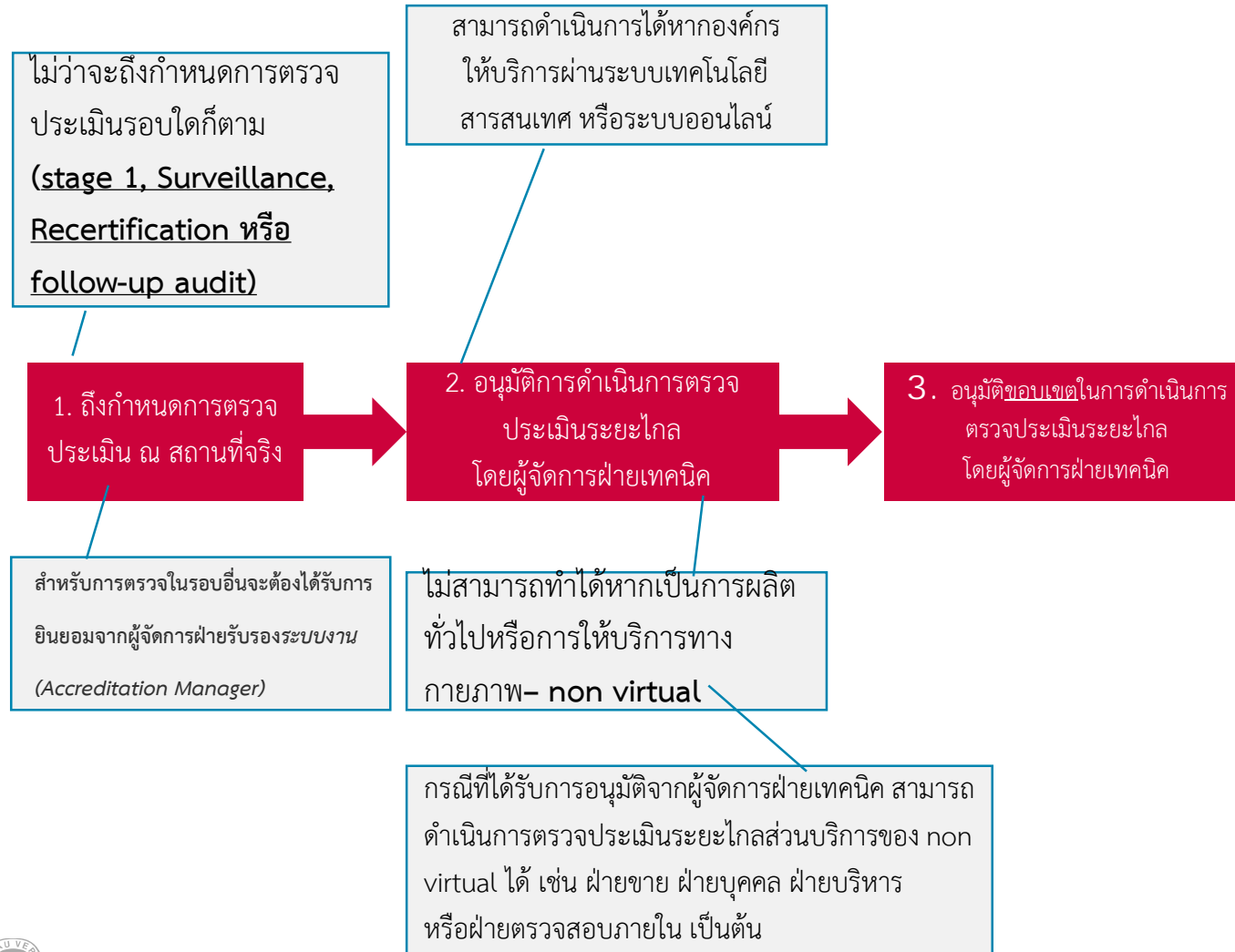
NOTE 2: ต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลก่อนวันตรวจประเมินระยะไกล

การตรวจประเมินระยะไกล – ขอบเขต

แผนการการตรวจประเมินระยะไกล :

- ผู้จัดการฝ่ายเทคนิคของ บูโร เวิร์ทส์ จะต้องอนุมัติการตรวจประเมินระยะไกล (ซึ่งเป็นตัวเลือกที่มาแทนที่การตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง) และกำหนดระยะเวลาสูงสุดในการตรวจสอบ ณ สถานที่จริงที่สามารถทำได้ผ่านการตรวจประเมินระยะไกล
- ส่วนของแผนการตรวจประเมินที่ไม่สามารถดำเนินการได้ผ่านการตรวจประเมินระยะไกลได้ จะต้องดำเนินการตรวจประเมิน ณ สถานที่จริงภายใน 6 เดือนหลังการตรวจประเมินระยะไกล
- ฝ่ายจัดตารางของ บูโร เวิร์ทส์ จะนัดหมายกับทางลูกค้าเพื่อแจ้งกำหนดการตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง ซึ่งจะเกิดขึ้นภายใน 6 เดือนหลังการตรวจประเมินระยะไกล

REMOTE AUDITS – WORK FLOW



ขอบเขตของการตรวจประเมินระยะไกล

3. อนุมัติขอบเขตในการดำเนินการ
ตรวจประเมินระยะไกล
โดยผู้จัดการฝ่ายเทคนิค

ส่วนของการตรวจประเมินระยะไกล

ส่วนของการตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง

ขอบเขตของการ
ดำเนินการตรวจ
ประเมินระยะไกล
จะกำหนดได้โดย
ผู้จัดการฝ่าย
เทคนิคเท่านั้น

ขอบเขตของการตรวจประเมิน
ระยะไกลและ ณ สถานที่จริง

ขอบเขตของการตรวจประเมิน
ระยะไกลและ ณ สถานที่จริง

ขอบเขตของการตรวจประเมิน
ระยะไกลและ ณ สถานที่จริง

ตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง
ในส่วนที่เหลือ

6 เดือนหลัง
การตรวจ
ประเมิน
ระยะไกล

วันดำเนินการตรวจ
ประเมินระยะไกล

ต้องวางแผนตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง
ภายใน 6 เดือนหลังการตรวจประเมินระยะไกล

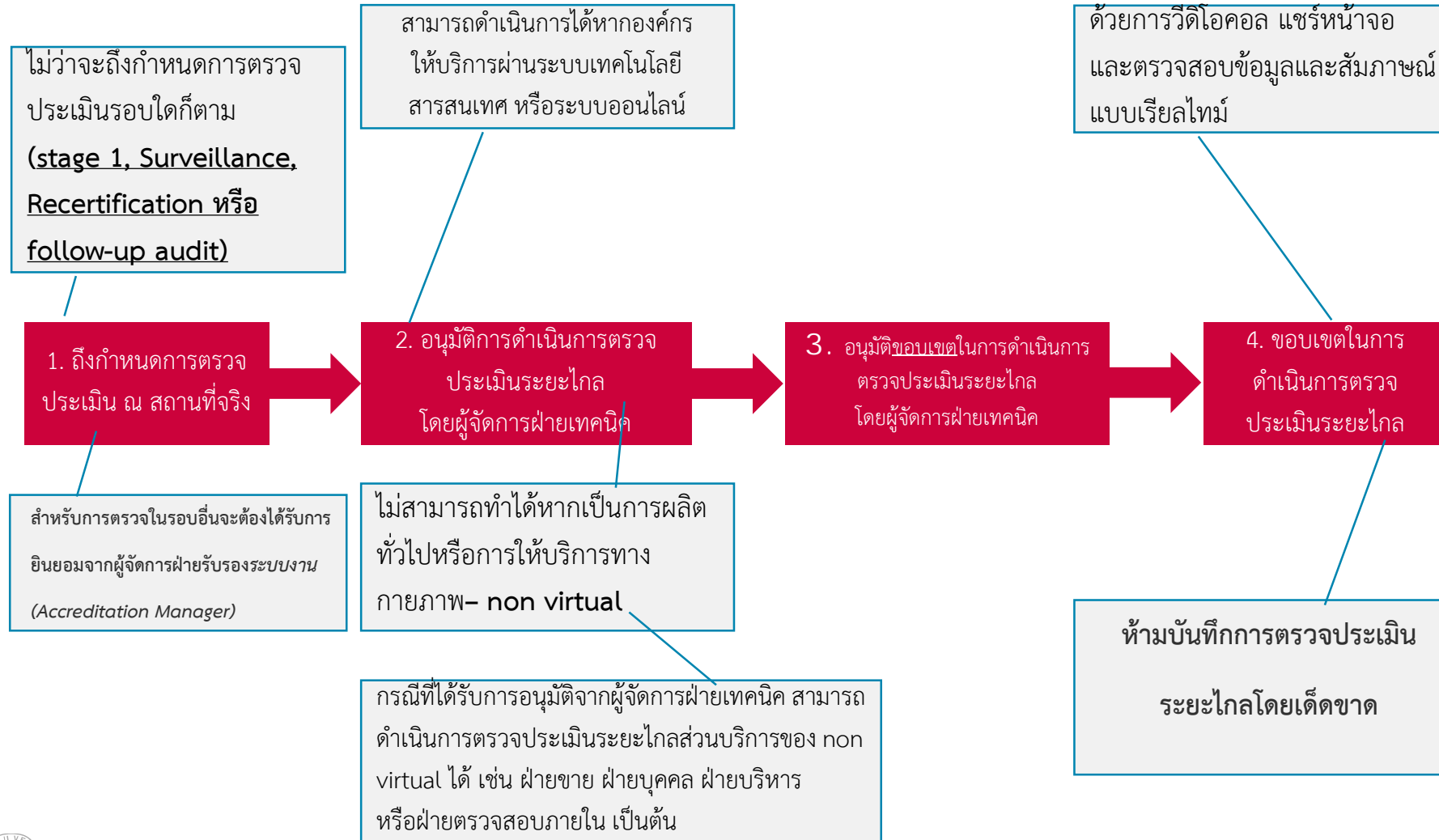
การตรวจประเมินระยะไกล- การดำเนินการ

ผู้ตรวจประเมินสามารถดำเนินการขั้นตอนการตรวจประเมิน ดังนี้ :

- เปิดการประชุม
- ตรวจสอบเอกสารในขณะที่ทำการตรวจประเมิน
- สื่อสารในขณะที่ตรวจประเมิน
- รวบรวมและตรวจสอบข้อมูล
- เตรียมข้อสรุปสำหรับการตรวจประเมิน
- ปิดการประชุม

NOTE 1: ห้ามบันทึกการตรวจประเมินระยะไกลโดยเด็ดขาด

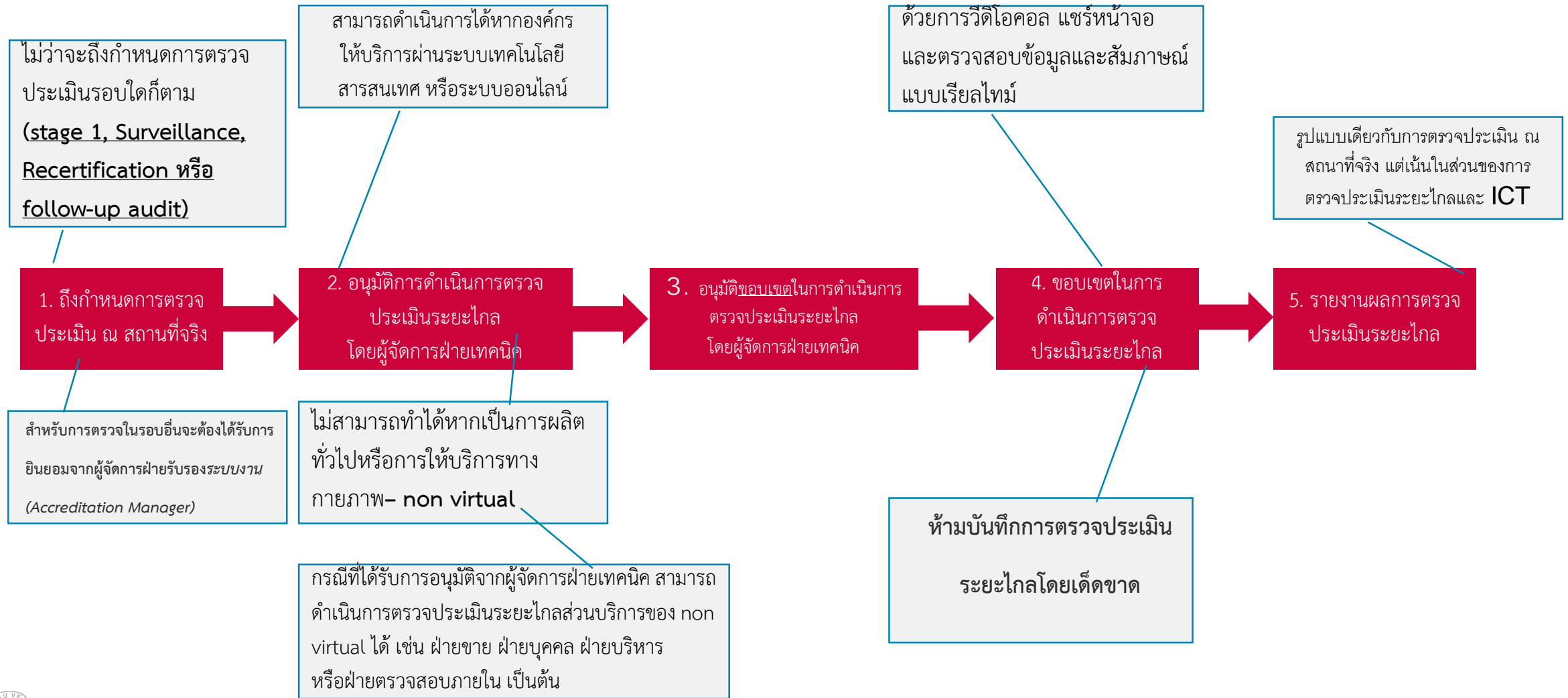
REMOTE AUDITS – WORK FLOW



การตรวจประเมินระยะไกล – การรายงานผล

- รายงานผลการตรวจประเมินควรระบุขอบเขตอย่างชัดเจนว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใดถูกใช้ในการดำเนินการตรวจประเมินและประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบรรลุวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน
- ข้อมูลที่เหลือในรายงานควรมีรูปแบบเดียวกับการตรวจประเมิน ณ สถานที่จริง

REMOTE AUDITS – WORK FLOW



การตรวจประเมินระยะไกล- วัตถุประสงค์ฐานที่ครอบคลุม

ขั้นตอนหรือเอกสารใดสามารถดำเนินการการตรวจประเมินระยะไกลได้

แต่ละมาตรฐาน ตัวบทดังต่อไปนี้สามารถตรวจประเมินในขณะที่ดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ตรวจประเมินจะระบุตั้งแต่ก่อนการการตรวจประเมินผ่านแผนการตรวจประเมินว่าขั้นตอนหรือเอกสารใดจะถูกตรวจประเมิน

- ISO 9001:2015 – ตัวบทที่ 4, 5, 6, 7.1.1, 7.1.2, 7.1.6, 7.2, 7.3, 7.5, 8.1, 8.2, 8.4 (ยกเว้น 8.4.2), 8.5 (ส่วนบริการเท่านั้น), 8.6 (ส่วนบริการเท่านั้น), 8.7 (ส่วนบริการเท่านั้น), 9, 10
- ISO 14001:2015 – ตัวบทที่ 4, 5, 6, 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, 9 (ยกเว้น 9.1.1), 10
- OHSAS 18001:2007 - ยกเว้นกระบวนการควบคุมและการควบคุมความเสี่ยง OH&S (สำหรับ OH & SMS ระบบ ICT จะถูกจำกัดเพื่อตรวจสอบหรือบันทึกเอกสาร และเพื่อสัมภาษณ์พนักงานและคนงาน) โดยพิจารณาจากข้างต้น ตัวบทต่อไปนี้สามารถดำเนินการตรวจประเมินได้จากระยะไกลได้ 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3.2, 4.4.4, 4.4.5, 4.5 (ยกเว้น 4.5.1), 4.6
- ISO 45001:2018 - ยกเว้นกระบวนการควบคุมและการควบคุมความเสี่ยง OH&S (สำหรับ OH & SMS ระบบ ICT จะถูกจำกัดเพื่อตรวจสอบหรือบันทึกเอกสาร และเพื่อสัมภาษณ์พนักงานและคนงาน) โดยพิจารณาจากข้างต้น ตัวบทต่อไปนี้สามารถดำเนินการตรวจประเมินได้จากระยะไกลได้ 4, 5, 6, 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, 9 (ยกเว้น 9.1.1), 10

การตรวจประเมินระยะไกล- วัตถุประสงค์ฐานที่ครอบคลุม

ขั้นตอนหรือเอกสารใดสามารถดำเนินการการตรวจประเมินระยะไกลได้

แต่ละมาตรฐาน ตัวบทดังต่อไปนี้สามารถตรวจประเมินในขณะที่ดำเนินการตรวจประเมินระยะไกลได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ตรวจประเมินจะระบุตั้งแต่ก่อนการการตรวจประเมินผ่านแผนการตรวจประเมินว่าขั้นตอนหรือเอกสารใดจะถูกตรวจประเมิน

- **ISO 27001:2013** – ทุกตัวบทที่มีข้อยกเว้นด้านมาตรการความปลอดภัยทางกายภาพสำหรับอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวก
- **ISO 22000:2018** – ตัวบทที่ **4, 5, 6, 7.1** (ยกเว้น 7.1.3, 7.1.4), **7.4, 7.5, 8** (ยกเว้น 8.2, 8.5.4.3, 8.7), **9, 10**;
- **ISO 50001:2018**- ตัวบทที่ **4, 5, 6, 7.1** (บางส่วนของ 7.2 & 7.3), **7.4, 7.5, 8** (ยกเว้น 8.1 และ 8.2) **9 & 10**
- **ISO 55001:2014** - ตัวบทที่ **4, 5, 6** (ยกเว้นบางส่วนของ 6.1) **7** (ยกเว้นบางส่วนของ 7.2 & 7.3) **9 & 10**.
- **ISO 22301:2012** - ตัวบทที่ **4, 5, 6, 7** (ยกเว้น 7.3) , **8**, (ยกเว้น 8.3.2 c) อาคาร, สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้อง, d) สิ่งอำนวยความสะดวก, อุปกรณ์ และวัสดุสิ้นเปลืองซึ่งจะต้องตรวจสอบ ณ สถานที่จริง)

การตรวจประเมินระยะไกล- สุดท้ายนี้...

บูโร เเวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น ยังคงยึดมั่นในจุดยืนที่จะปกป้องลูกค้า พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนจากภัยอันตรายต่าง ๆ ในขณะที่ปฏิบัติงาน

ในขณะเดียวกัน เราให้ความสำคัญกับความเชื่อมั่นของลูกค้า และจะพยายามทำทุกวิถีทางเพื่อรักษาสถานะใบรับรองของท่านเอาไว้

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ sale.support@th.bureauveritas.com

หลักสูตรฝึกอบรม

บูโร เวนริทัส ประเทศไทย มีหลักสูตรฝึกอบรมที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้คุณพัฒนาระบบการจัดการของคุณให้ดียิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น

- ISO 9001 Quality Management System
- ISO 14001 Environment Management System
- ISO 45001 Occupational Health & Safety Management System

และอื่น ๆ

สอบถามข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรมเพิ่มเติม

In-House Training

Tel. +66 2 670 4886

E-mail: benyapa.prajumreua@bureauveritas.com

Public Training

Tel. +66 2 670 4881, +66 88 002 6273

E-mail: benjaporn.oonsree@bureauveritas.com