



BUREAU
VERITAS

ทำความเข้าใจกับ มาตรการของ IATF ในการตอบสนองต่อ COVID-19

IATF GLOBAL WAIVERS AND MEASURES IN RESPONSE TO THE CORONAVIRUS PANDEMIC (COVID-19) คืออะไร?

เมื่อ 8 มิถุนายน 2563 นี้ ทาง IATF ได้มีการปรับปรุงเอกสาร IATF GLOBAL WAIVERS AND MEASURES IN RESPONSE TO THE CORONAVIRUS PANDEMIC (COVID-19) เป็น Rev. 3 โดยเอกสารนี้ คือ **กฎเกณฑ์เสริม**ในการตรวจประเมินให้การรับรอง IATF16949: 2016 ในช่วงการระบาดของโรคระบาดใหญ่ COVID-19 ซึ่งเป็นการ "Waive" หรือ "**ผ่อนปรน**" กฎเกณฑ์เดิมใน Rules for achieving and maintaining IATF recognition - 5th Edition ซึ่งเป็นกฎในการตรวจประเมิน IATF16949 ที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

หมายเหตุ: เนื่องจากเอกสารนี้ชื่อยาวมาก จึงมีคนเรียกกันสั้น ๆ ว่า "IATF Global Waiver" บ้าง หรือ "IATF COVID Measures" บ้าง หรือในชื่อย่ออื่น ๆ ในบทความนี้ จะเรียกว่า "กฎเสริม"

IATF GLOBAL WAIVERS AND MEASURES IN RESPONSE TO THE CORONAVIRUS PANDEMIC (COVID-19) มีการปรับปรุงแก้ไขไปแล้วทั้งหมดกี่ครั้ง?

โดยรวมแล้ว IATF ได้ออกเอกสารเพื่อ "ผ่อนปรน" กฎการตรวจประเมินให้การรับรอง ไปทั้งหมด 6 ครั้ง คือ

- 1) CB Communique # 2020-001: Coronavirus 2019-nCoV – IATF approved global waivers in response to manage related extraordinary events - Issue Date: February 2020
- 2) CB Communique # 2020-001 Rev.1: Coronavirus 2019-nCoV – IATF approved global waivers in response to manage related extraordinary events - Re-issued: March 2020
- 3) IATF Global Waivers and Measures in response to the Coronavirus Pandemic (COVID-19) - Initial Release - Dated 27 March 2020
- 4) IATF Global Waivers and Measures in response to the Coronavirus Pandemic (COVID-19) - Revision 1 - Dated 9 April 2020
- 5) IATF Global Waivers and Measures in response to the Coronavirus Pandemic (COVID-19) - Revision 2 - Dated 27 April 2020
- 6) IATF Global Waivers and Measures in response to the Coronavirus Pandemic (COVID-19) – Revision 3 - Dated 8 June 2020

โดยตอนแรก IATF ออกเป็นเอกสารที่เรียกว่า CB Communique ซึ่งก็คือ เอกสารสื่อสารคำสั่งข้อปฏิบัติจาก IATF ไปยัง Certification Bodies ทั้งหมดให้ปฏิบัติตาม ซึ่งฉบับแรกช่วงเดือนกุมภาพันธ์ จะครอบคลุมเฉพาะในประเทศจีนเท่านั้น ต่อมา CB Communique ฉบับเดือนมีนาคม ได้ขยายความให้ครอบคลุมประเทศต่าง ๆ นอกเหนือจากประเทศจีน และมีการเปลี่ยนรูปแบบเอกสารเป็น IATF Global Waivers and Measures in response to the Coronavirus Pandemic (COVID-19) ในปลายเดือนมีนาคม

จะเห็นได้ว่า IATF ได้มีการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหา กฎการผ่อนปรนนี้ เป็นระยะ ๆ ตามสถานการณ์ COVID-19 และคงจะมีการปรับปรุงอีกในอนาคต ในบทความนี้ เราจะมาทำความเข้าใจกับเอกสารในฉบับ Rev. 3 นี้

ทำไมต้อง ผ่อนปรน กฎ ?

หากมองตามจังหวะเวลาเกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 แล้ว การแพร่ระบาดทั่วโลกเกิดขึ้นในช่วงต้นปี 2020

สำหรับองค์กรที่ได้รับการรับรอง IATF16949 จะมีรอบการตรวจประเมิน (Audit Cycle) ประจำปี แตกต่างกันไป บางก็ตรวจต้นปี บางก็กลางปี หรือปลายปี ซึ่งตาม Rules 5th Edition องค์กรต่าง ๆ ต้องได้รับการตรวจประเมินตามรอบการตรวจประเมินของตนเองให้ตรงเวลาเสมอ มิฉะนั้นจะมีผลกระทบต่อสถานะการรับรอง ตั้งแต่การพักการรับรอง จนถึงการถอนการรับรอง

เมื่อประเทศต่าง ๆ มีมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ ประชาชนออกนอกบ้านไม่ได้ ประชาชนเดินทางไปทำงานไม่ได้ ย่อมไม่สามารถเกิดการตรวจประเมินตามรอบการตรวจประเมิน (Audit Cycle) ขององค์กรได้

หาก IATF ไม่ผ่อนคลายนโยบาย องค์กรที่มีรอบการตรวจประเมิน ช่วงที่มีมาตรการควบคุม ตั้งแต่ประมาณเดือนมีนาคม 2563 จะได้รับผลกระทบ ในด้านสถานะการรับรอง

ทั้งนี้ประเทศต่าง ๆ ก็คาดการณ์ว่า มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 จะได้ผล ทำให้ประชาชนสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ และ ธุรกิจสามารถกลับมาดำเนินการได้เป็นปกติ ในเวลาไม่กี่เดือน

ในแง่นี้ องค์กรที่มีรอบการตรวจประเมิน (Audit Cycle) อยู่ช่วงปลายปี น่าจะเลยช่วงเวลาที่แต่ละประเทศมีมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างเข้มข้น องค์กรเหล่านี้ จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้อง ขอผ่อนปรน ตามกฎเสริมนี้ แต่ให้ปฏิบัติตามกฎ ใน Rules 5th Edition ตามปกติ และตรวจประเมินตามรอบการตรวจประเมิน (Audit Cycle) เดิม

IATF GLOBAL WAIVERS AND MEASURES IN RESPONSE TO THE CORONAVIRUS PANDEMIC (COVID-19) เกี่ยวข้องอย่างไรกับเรา?

เนื่องจากเอกสารนี้ คือ กฎเสริม ในการ “ผ่อนปรน” กฎการตรวจประเมินให้การรับรอง จาก Rules 5th Edition ภายใต้สถานการณ์โรคระบาดใหญ่ COVID-19 ดังนั้น โดยตัวเอกสารนี้เอง จะใช้ได้กับ องค์กรที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เท่านั้น

โดยเนื้อหาของหลักของการผ่อนปรน คือ การยืดระยะเวลา ตาม Rules 5th Edition ของช่วงกิจกรรมต่าง ๆ ใน การตรวจประเมิน หรือ การให้การรับรอง ให้ยาวออกไป โดยในเอกสาร Rev.3 หน้า 6 GENERAL REMARKS ใช้คำว่า “prolongation of activities”

เงื่อนไขการขอ “ผ่อนปรน” ตาม กฎเสริม คืออะไร?

เนื่องจาก กฎเสริม นี้ ออกมาเพื่อผ่อนปรนระยะเวลาในกิจกรรมการตรวจประเมิน และ การให้การรับรอง ให้ยาวออกไป เงื่อนไขที่ทำให้องค์กรเข้าข่ายขอผ่อนปรนได้ คือ

- 1) การตรวจประเมิน ได้รับผลกระทบจาก COVID-19
- 2) กิจกรรมการให้การรับรอง ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

ตั้งแต่ช่วงเดือนมีนาคมที่ผ่านมา COVID-19 มีการแพร่ระบาดในหลาย ๆ ประเทศทั่วโลก ทำให้รัฐบาลและหน่วยงานด้านสาธารณสุข ในแต่ละประเทศได้ ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 เช่น การจำกัดการเดินทาง (Travel Restriction), การล็อกดาวน์ (Lock Down) ไม่ให้ออกจากบ้านเรือน, การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน, รวมถึงการประกาศ Curfew ทำให้ประชาชนไม่สามารถเดินทางไปทำงาน เกิดการหยุดการทำงานในโรงงาน หรือ Auditor ไม่สามารถเดินทางไปตรวจประเมินได้ ทาง IATF จึงได้ออกมาตรการผ่อนปรนเพื่อยืดเวลา ของกิจกรรมต่าง ๆ ใน การตรวจประเมิน และ กิจกรรมการให้การรับรอง ออกไป **เพื่อรองรับกับมาตรการของแต่ละประเทศ จนกว่าประเทศนั้น ๆ จะประกาศให้ธุรกิจต่าง ๆ สามารถกลับมาดำเนินการได้**

ใครสามารถขอ “ผ่อนปรน” ตามกฎเสริมนี้ได้บ้าง และขออย่างไร?

องค์กรที่สามารถขอผ่อนปรน ตาม กฎเสริม นี้ คือ

- 1) องค์กรที่ขอการรับรอง IATF16949
- 2) Certification Bodies เช่น Bureau Veritas Certification

เดิมทีแล้ว การขอผ่อนปรนตาม Rules 5th Edition หากเป็นการขอโดยโรงงาน จะต้องยื่นผ่านมายัง CB และ CB ยื่นไปยัง IATF หากเป็นการขอโดย CB ทาง CB เองก็ต้องยื่นไปยัง IATF เช่นกัน แต่ภายใต้ กฎเสริม นี้ ทาง IATF อนุญาตให้ แต่ละ CB ดำเนินการขอผ่อนปรนกันเองเป็นการภายในแต่ละ CB โดยไม่ต้องยื่นเอกสารขอผ่อนปรนไปยัง IATF โดยตรง มิฉะนั้น IATF คงต้องคอยรับเอกสารจำนวนมากจากทั่วโลก

ในการขอผ่อนปรนตามกฎเสริมนี้ ทางโรงงานต่าง ๆ ที่ขอการรับรอง IATF16949 สามารถทำจดหมายขอผ่อนปรนโดยผู้บริหาร หากเข้าข่ายเงื่อนไขข้างต้น

ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน องค์กรต่าง ๆ สามารถขอ ผ่อนปรน ได้หรือไม่?

เนื่องจาก กฎเสริม เพื่อการ ผ่อนปรน นี้ ออกมาเพื่อรองรับมาตรการด้านสาธารณสุขของประเทศต่าง ๆ เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ดังนั้นการใช้ กฎเสริม นี้จะ **ยึดตาม มาตรการด้านสาธารณสุขเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ของประเทศนั้น ๆ เสมอ** トラบใดที่ กฎเสริม นี้ยังมีผลบังคับใช้อยู่ หากองค์กรใดเข้าข่าย เงื่อนไขการขอผ่อนปรน ก็ สามารถขอผ่อนปรนได้

หากมองจากสถานการณ์ทั่วโลกแล้ว หลาย ๆ ประเทศยังมียอดผู้ป่วย COVID-19 เพิ่มขึ้น ในประเทศเหล่านี้ยังมีมาตรการด้านสาธารณสุขเพื่อควบคุม COVID-19 ที่ทำให้โรงงานไม่สามารถทำงานได้ หรือ Auditor ไม่สามารถเดินทางไปตรวจได้ ย่อมเข้าข่ายที่ขอผ่อนปรนได้

สำหรับประเทศไทยแล้ว ทางรัฐบาลได้ประกาศ **ปลดล็อกเฟส 3 เมื่อ 1 มิถุนายน 2563** และเข้าสู่การ **ปลดล็อกเฟส 4 และยกเลิก Curfew เมื่อ 15 มิถุนายน 2563** ซึ่งถือว่าเป็น สถานการณ์ที่ดีสำหรับประเทศไทย

เมื่อ 13 มิถุนายน 2563 ก็มีข่าวว่า องค์กร Global COVID-19 ได้จัดอันดับประเทศที่ฟื้นตัวจาก COVID-19 ใน 184 ประเทศทั่วโลก พบว่า ประเทศไทยฟื้นตัวจากโควิดดีทีสุดเป็น **อันดับ 2 ของโลก** รองจากออกเตรเลีย

สำหรับ**องค์กรที่ได้รับการรับรอง IATF16949 ในประเทศไทย** เมื่อยึดตามสถานการณ์ปลดล็อกเฟส 3 และปลดล็อกเฟส 4 แล้ว โรงงานสามารถทำงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ได้ และ

Auditor สามารถเดินทางไปตรวจได้ จึงไม่เข้าเงื่อนไข ที่จำเป็นจะต้องขอผ่อนปรน ตามกฎ เสริมนี้

หมายเหตุ: ทาง CB อาจจะมีการขอผ่อนปรนเพื่อขยับตารางเวลาของบางองค์กร เพื่อให้สามารถลง ตารางเวลาการตรวจประเมิน ให้กับองค์กรที่ถูกผ่อนผันเลื่อนกำหนดเวลาตรวจประเมิน

หากองค์กรมีการผลิตน้อย หรือ ไม่ได้ผลิตทุกวัน จะต้องทำอะไร?

หากดูที่ FAQs ของ กฎเสริม Rev. 3 นี้ จะมีคำถามถึง กรณีที่องค์กรกลับมาเริ่มผลิต (ramping up) แต่ไม่ได้ผลิตเต็มเวลา และใช้พนักงานแค่บางส่วน (working part-time with a very small team) นั่นคือ IATF รับรู้อยู่แล้วว่า สถานการณ์ของอุตสาหกรรมยานยนต์ทั่วโลกตอนนี้ หากกลับมา เริ่มผลิต จะไม่ได้ผลิตในปริมาณที่มากเท่าเดิม และอาจจะไม่ได้ทำงานผลิตทุกวันเช่นเดิม

เมื่อองค์กรกลับมาผลิตขึ้นส่วนยานยนต์ได้ แม้จะในปริมาณที่น้อย และอาจจะไม่ได้ทำงานทุกวัน ย่อมสามารถ ตรวจประเมินได้ ตาม Rules 5th Edition ตามปกติ

นั่นคือ หากองค์กรใดมีกำหนดการตรวจประเมิน หลังการประกาศ ปลดล็อกเฟส 3 เมื่อ 1 มิถุนายน 2563 รวมถึง ปลดล็อกเฟส 4 เมื่อ 15 มิถุนายน 2563 ก็ให้ตรวจประเมินตามรอบตรวจประเมิน (Audit Cycle) ขององค์กร ตาม Rules 5th Edition เหมือนปีก่อน ๆ

หากองค์กรมีพนักงานลดลง ให้คิดจำนวนพนักงานอย่างไร เพื่อกำหนดจำนวนวันในการ ตรวจประเมิน ?

ตาม Rules 5th Edition จำนวน Audit Days ในการตรวจประเมิน จะขึ้นกับจำนวนพนักงาน

ในกฎเสริม Rev.3 นี้ มี FAQs ที่อธิบายวิธีการคิดจำนวนพนักงานขององค์กร จากผลกระทบของ COVID-19 คือ ให้ยึดตาม Rules 5th Edition โดยคิดจากจำนวนพนักงานเฉลี่ยในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา หากปัจจุบันพนักงานขององค์กรลดลง ย่อมทำให้จำนวนพนักงานเฉลี่ยในรอบ 6 เดือนย่อมลดลง ทั้งนี้ให้นับรวมถึงพนักงานทั้งหมดขององค์กรที่ยังจ้างอยู่ ทั้งพนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว รวมถึงพนักงานที่หยุดงาน เนื่องจากการสลับกันทำงาน หรือทำงานที่บ้าน

สำหรับองค์กรที่ ได้รับการ “ผ่อนปรน” ไปแล้ว ต้องทำอะไร?

องค์กรที่สามารถได้ขอผ่อนปรนไปแล้ว เมื่อสามารถกลับมาผลิตได้ ควรกลับมาตรวจประเมินให้เร็วที่สุด แต่ทั้งนี้การลงตารางการตรวจประเมินจะมีข้อจำกัดอยู่บ้าง เนื่องจากองค์กรอื่นที่มี กำหนดการตรวจหลังการปลดล็อก จะต้องตรวจตามกำหนดเดิม ตามกฎปกติใน Rules 5th Edition จะมีตารางการตรวจประเมินที่ลงไว้ก่อน องค์กรที่ได้รับการผ่อนปรนให้เลื่อนกำหนดการตรวจ ประเมิน จึงต้องมาต่อคิวจากองค์กรที่มีตารางการตรวจอยู่แล้ว

องค์กรได้รับการ “ผ่อนปรน” นานเท่าใด?

ช่วงเวลาในการผ่อนปรนขององค์กร จะขึ้นกับ ชนิดของการตรวจประเมิน

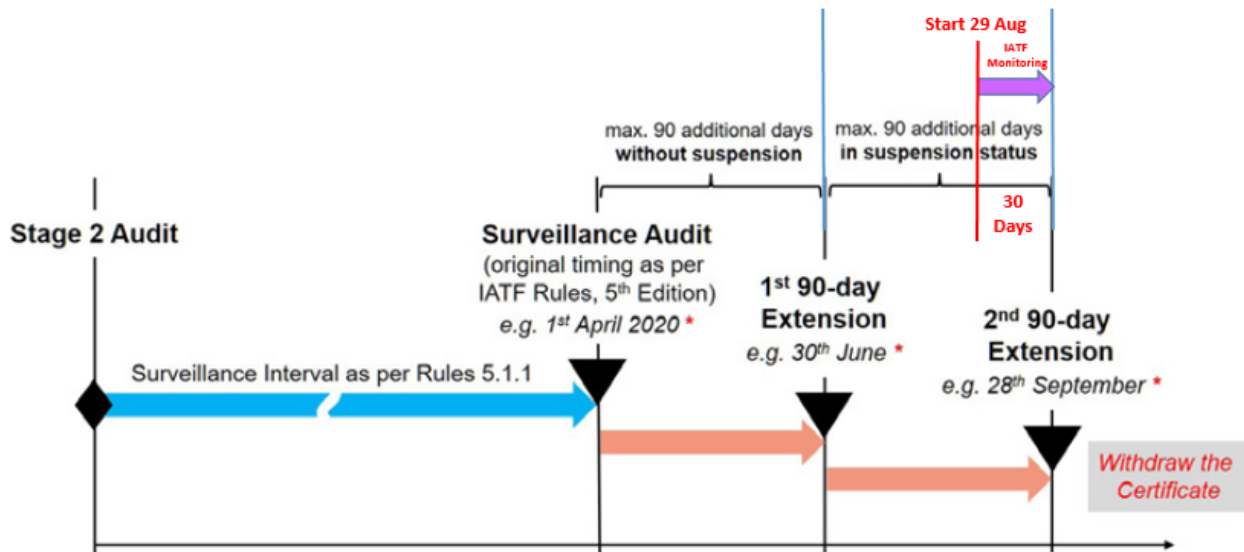
• Stage 2 audits:

- กฎเสริมนี้ ผ่อนปรนยืดระยะเวลา จากการตรวจ Stage 1 ถึง Stage 2 เพิ่มขึ้นอีก 90 วัน รวมเป็น ไม่เกิน 180 วัน นับจากวันสุดท้ายของการตรวจ Stage 1 audit
- กรณี Upgrade จาก Letter of conformance กฎเสริมนี้ ผ่อนปรนยืดระยะเวลา จากวันหมดอายุของ Letter of conformance ไปอีก 90 วัน

- กรณี Re-apply หรือ ต่ออายุ Letter of conformance กฎเสริมนี้ ผ่อนปรนยืดระยะเวลา จากวันหมดอายุของ Letter of conformance เดิม ไปอีก 90 วัน
- กรณีที่ ไม่สามารถตรวจ Remote location ก่อน Manufacturing site ได้ ให้ CB ยื่น ของ Waive กับ IATF โดยตรง

- **Surveillance Audit:**

- จะมีการ ผ่อนปรนยืดระยะเวลา เป็น **2 ช่วง** รวมเป็น **180 วัน** คือ
 - 90 วัน แรก หลังกำหนดการ Surveillance เดิม
 - ไม่ต้อง Suspension
 - เช่น กำหนดตรวจ Surveillance Audit เดิม คือ 1 เมษายน 2563 ช่วงแรกจะยืดได้ถึง 30 มิถุนายน 2563
 - 90 วัน ที่ 2 หลังกำหนดการ Surveillance เดิม
 - **ภายใต้ Suspension**
 - ใบรับรองยังถือว่า มีผล อยู่
 - เช่น กำหนดตรวจ Surveillance Audit เดิม คือ 1 เมษายน 2563 ช่วงที่ 2 จะยืดได้ถึง 28 กันยายน 2563
- จะต้องทำ **IATF16949 Monitoring** หากยังตรวจประเมินไม่ได้ เมื่อถึงวันที่ **150** หลังกำหนดการ Surveillance เดิม ให้**เริ่มทำ**
 - กฎเสริม ใช้คำว่า ให้ทำได้ เร็วที่สุด 30 วันก่อนสิ้นสุดระยะผ่อนปรน 90 วัน ช่วงที่ 2 เช่น กำหนดตรวจ Surveillance Audit เดิม คือ 1 เมษายน 2563 ต้อง เริ่มทำ IATF Monitoring ตั้งแต่ 29 สิงหาคม 2563



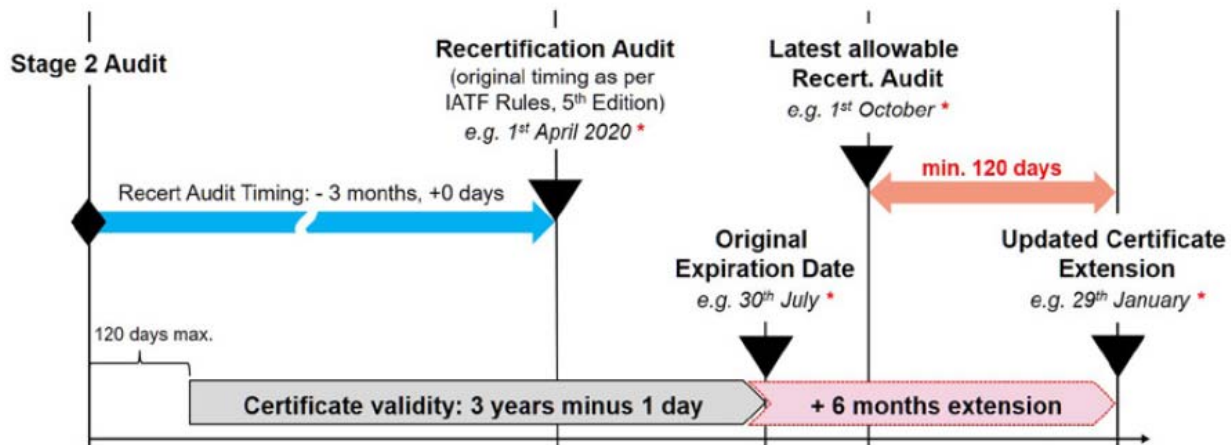
* These are example dates only, intended to clarify how the max. allowable extension can be applied

Legend:

- Timing requirements as per the current IATF Rules 5th Edition
- Maximum timing extensions for COVID-19 affected audits/clients

- **Recertification Audit:**

- กฎเสริมนี้ ในหน้า 7 ยึดอายุใบรับรอง**ทุกใบ**ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ออกไป **6 เดือน** (ประมาณ 183 วัน) โดยไม่ต้องออกใบรับรองใหม่ เว้นแต่มีการเปลี่ยนแปลงใบรับรองด้วยกรณีอื่น ๆ
 - เช่น ใบรับรองเดิม หมดอายุ 30 กรกฎาคม 2563 วันหมดอายุใหม่คือ 29 มกราคม 2564
 - **ไม่ต้อง**ทำจดหมาย**ขอ**ยึดอายุใบรับรอง
- กฎเสริมนี้ ผ่อนปรนยึดระยะเวลา กำหนดการตรวจ Recertification Audit เป็น กำหนดการใหม่ คือ **120 วัน ก่อนวันหมดอายุใหม่**
 - เช่น วันหมดอายุใหม่คือ 29 มกราคม 2564 กำหนดการใหม่ในการตรวจ Recertification Audit คือ 1 ตุลาคม 2563
 - ต้องทำจดหมาย**ขอผ่อนปรน**กำหนดการตรวจ



* These are example dates only, intended to clarify how the max. allowable extension can be applied

Legend:

■ Timing requirements as per the current IATF Rules 5th Edition

- **Special Audit:**

- หากไม่สามารถทำ on-site special audit กฎเสริมนี้ ผ่อนปรนยึดระยะเวลา ไปอีก **90 วัน**

- **Transfer Audit:**

- หากเป็น Transfer Audit ในช่วง Surveillance Audit กฎเสริมนี้ ผ่อนปรนตามแบบ Surveillance Audit
- หากเป็น Transfer Audit ในช่วง Recertification Audit กฎเสริมนี้ ผ่อนปรนตามแบบ Recertification Audit

ต้องทำ IATF16949 Monitoring ทุกองค์กรหรือไม่ ?

การทำ IATF16949 Monitoring จะเกิดขึ้นเมื่อถึงวันที่ 150 ของการผ่อนปรน สำหรับ Surveillance Audit แล้วเท่านั้น ดังนั้น หากองค์กรใด

- ไม่ได้ขอผ่อนปรนตาม กฎเสริม นี้ หรือ
- ขอผ่อนปรน แต่ไม่ใช้การตรวจประเมินแบบ Surveillance Audit

ก็ไม่จำเป็นต้องทำ IATF16949 Monitoring

โดยกฎเสริมนี้ ได้กำหนดเงื่อนไขว่า จะทำ IATF Monitoring ได้ก็ต่อเมื่อ เป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้เท่านั้น คือ

- a) องค์กรยังคงมีการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์อยู่ แม้เป็นปริมาณที่น้อยลงอย่างมีนัยสำคัญ และ
- b) ไม่สามารถดำเนินการตรวจประเมินแบบ Third Party (หมายถึงการตรวจให้การรับรองโดย CB เช่น BVC) ด้วยเหตุผลซึ่ง เชื่อมโยงโดยตรง (directly linked) กับ โรคระบาดใหญ่ COVID-19

หากองค์กรใดไม่เข้าเงื่อนไขนี้ ไม่สามารถทำ IATF16949 Monitoring ให้ตรวจประเมิน onsite ตามปกติ

หมายเหตุ: การทำ IATF Monitoring ใช้ไม่ได้กับ Recertification Audit, Stage 2 Audit, Transfer Audit และ Special Audit

การทำ IATF16949 Monitoring มีผลดีอย่างไร ?

วัตถุประสงค์ในการทำ IATF16949 Monitoring คือเพื่อเฝ้าติดตามสถานะของระบบบริหารคุณภาพขององค์กรที่ได้รับการรับไปแล้ว จากระยะไกล โดยไม่ต้องเข้าไป ณ สถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อพิจารณาว่า:

- ระบบบริหารคุณภาพขององค์กร ยังคงมีประสิทธิภาพหรือไม่ และ
- มีความเสี่ยง ต่อระบบบริหารคุณภาพ หรือ ลูกค้าในอุตสาหกรรมยานยนต์ หรือไม่

ข้อดีของการทำ IATF Monitoring คือ หากองค์กรที่อยู่ในรอบ Surveillance Audit ที่ใบรับรองยังไม่หมดอายุ แต่ไม่สามารถถูกตรวจประเมิน Surveillance Audit ได้จริง ๆ ในรอบนี้ หากผลออกมาดี จะสามารถใช้ผล IATF16949 Monitoring แทนการตรวจประเมิน Surveillance Audit ในรอบปีนี้ได้ โดยในรอบปีหน้า ให้เพิ่มระยะเวลาในการตรวจประเมิน (Audit Day) ขึ้นอีกหนึ่งขึ้น

แต่ในมุขกลับ หากผลออกมาเป็นไม่ดี ก็จะไปสู่การถอนใบรับรองได้

วิธีการทำ IATF16949 Monitoring นั้นทำอย่างไร ?

IATF ถือว่า **IATF16949 Monitoring ไม่ใช่การตรวจประเมิน (Audit)** เพราะ IATF16949 Monitoring เป็นการเฝ้าติดตามสถานะของระบบบริหารคุณภาพ และระบบความเสี่ยงต่อระบบบริหารคุณภาพขององค์กร หรือต่อลูกค้า โดยมีหัวข้อของข้อมูลที่ต้องเฝ้าติดตาม **ตั้งแต่ a) ถึง t)** ตามที่ระบุไว้ใน กฎเสริม Rev. 3 เนื่องจากเนื้อหาที่เฝ้าติดตามเหล่านี้ **ต่างจากข้อกำหนดที่ใช้การตรวจประเมินปกติ** ทาง IATF จึงไม่ถือว่าเป็นการตรวจประเมิน และไม่มีการออกใบรายงานความสอดคล้อง (NCR หรือ CAR) แต่อาจจะมี **ระบบช่องโหว่หรือความเสี่ยงเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไข**

วิธีการทำ IATF16949 Monitoring นั้น เป็นการทำ Conference Call ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้วิธีการตาม:

- IAF ID 12 (Principles on Remote Assessment) และ
- MD 4 (Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes)

ซึ่งเป็นวิธีการที่ใช้ในการทำ Remote Audit ในมาตรฐานระบบบริหารอื่น ๆ เช่น ISO9001, ISO14001

โดย กฎเสริม Rev. 3 นี้ กำหนดเวลาที่ใช้ในการทำ IATF16949 Monitoring อย่างต่ำคือ 1 วันทำการ (8 ชั่วโมง) โดยหากองค์กรมีขนาดใหญ่ ให้พิจารณาใช้เวลาเพิ่มขึ้น

ข้อควรระวัง: เนื่องจาก องค์กรต้องเตรียมข้อมูล ตั้งแต่หัวข้อที่ a) ถึง t) ให้พร้อม เพื่อแสดงต่อ Auditor ในวันที่ทำ IATF16949 Monitoring ข้อมูลเหล่านี้มี**ปริมาณข้อมูล**ที่มาก ต้องใช้เวลาในการเตรียมข้อมูลนาน หากไม่สามารถแสดงให้ Auditor ได้ครบ จะทำให้ผลการทำ IATF16949 ต้องตัดสินเป็น "Incomplete" และนำไปสู่ การทำ IATF16949 Monitoring ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นสำหรับองค์กร

ผลลัพธ์ของการทำ IATF16949 Monitoring จะเป็นอย่างไร ?

การทำ IATF16949 Monitoring จะมีผลลัพธ์ ออกมา 3 รูปแบบ คือ

1) Incomplete:

- องค์กร**ไม่**สามารถแสดงข้อมูลได้**ครบ**ตามตามหัวข้อ a) ถึง t)
- ต้องทำ IATF Monitoring เพิ่ม
- หรือ ถอนใบรับรอง

2) Low risks: ต่อระบบบริหารคุณภาพขององค์กร หรือลูกค้า

- สามารถใช้ผลการตรวจ IATF16949 Monitoring แทน**ผลการตรวจ Surveillance Audit** ของโรงงาน (Manufacturing Site) ในรอบปีนี้
- เพิ่มเวลาการตรวจประเมินในรอบปีหน้า
 - หากครั้งหน้า เป็น Surveillance Audit ให้ใช้ Audit Day ของ Recertification audit
 - หากครั้งหน้า เป็น Recertification Audit ให้ใช้ Audit Day ของ Stage 2 audit

3) High risks: ต่อระบบบริหารคุณภาพขององค์กร หรือลูกค้า

- หลังจากทำ IATF16949 Monitoring รอบแรก ให้ขยายเวลา Suspension
- **ภายใน 30 วัน** เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาขยายเวลาช่วงที่ 2 ให้ทำ IATF16949 Monitoring อีกครั้ง เพื่อ**ทบทวน Corrective Action** ของประเด็น High Risks ที่พบ
- ในการทำ IATF16949 Monitoring รอบที่ 2 หากยังเป็น High risks ให้ถอนใบรับรอง

สรุป:

- หลังการปลดล็อกเฟส 3 และเฟส 4 ของประเทศไทย ในเดือนมิถุนายน 2563 องค์กรที่ ได้รับการรับรอง IATF16949 ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องขอผ่อนปรน ตาม กฎเสริม นี้
- องค์กรที่ได้รับการ ผ่อนปรน เลื่อนเวลาจากกำหนดการเดิม ไปแล้ว
 - ควรนัดหมายให้กลับมาตรวจประเมิน ให้เร็วที่สุด
 - หากยังไม่สามารถตรวจประเมินได้ ต้องทำ IATF Monitoring (เฉพาะสำหรับ Surveillance Audit)

ธีรเดช วิบูลพัฒน์วงศ์
IATF16949 Lead Auditor
16 มิถุนายน 2563